

**Axxel is een handelsmerk van Mobiliteitsfabriek BV te Amersfoort. Deze Algemene voorwaarden hebben betrekking op de mobiliteitsdiensten van Axxel. Mobiliteitsfabriek adviseert u deze Algemene voorwaarden aandachtig door te nemen zodat u weet welke rechten en verplichtingen u heeft. Artikel 1: Inleiding en uitleg**

#### **Wat is Axxel en wat kunt u ermee?**

Axxel biedt gebruikers de mogelijkheid tot het afnemen van deelauto's, Axxel gelooft dat het autobezit en -gebruik in de toekomst gaat veranderen en dat we met z'n allen af kunnen met minder eigen auto's en meer deelauto's. Door auto's met elkaar te delen komt er in woonwijken ruimte vrij voor andere zaken, zoals meer groen.

Met de combinatie van deelauto, openbaar vervoer en soms een huurauto biedt Axxel een duurzame oplossing, als alternatief voor je eigen (tweede) auto.

Met Axxel kunt u onder één account gebruikmaken van de volgende mobiliteitsdiensten:

- Axxel deelauto
- Axxel mobiliteitskaart
- Axxel huurauto (specials)
- Axxel deelfietsen

Het staat Axxel vrij om op elk moment andere producten en diensten toe te voegen aan of te verwijderen uit het assortiment van Axxel en de beschikbaarheid kan per locatie verschillen

#### **Wat is Axxel deelauto en wat kunt u ermee?**

Axxel deelauto is een mobiliteitsdienst van Axxel. Met deze mobiliteitsdienst kunt gebruik maken van deelmobiliteit. De deelauto's en fietsen kunnen in de Axxel-app worden gereserveerd voor een bepaalde periode (in te stellen op minuutbasis) of voor een hele dag. U betaalt voor de periode die u gereserveerd heeft, verhoogt met een eventuele overschrijding van de gereserveerde periode

#### **Wat is de Axxel mobiliteitskaart en wat kunt u ermee?**

De Axxel mobiliteitskaart is een mobiliteitsdienst van Axxel en wordt u geleverd door Regiecentrale Bedrijfskaart BV (RC-BKA BV). Met de Axxel mobiliteitskaart kunt u:

- reizen met al het openbaar vervoer in Nederland;
- een OV-fiets huren;
- een fiets stallen op de stations waar stalling op rekening van toepassing is.

#### **Wat is Axxel huurauto en wat kunt u ermee?**

Axxel huurauto is een mobiliteitsdienst van Axxel en wordt u geleverd door Tripmanager BV. Indien een deelauto niet beschikbaar is, of niet geschikt is voor uw reisdoel (bijv. trekhaak nodig, grotere auto nodig, etc.), dan kunt u een auto huren bij de aangesloten leveranciers. Het voordeel is dat u geen borg betaalt, beschikbaarheid van de huurauto op werkdagen met 24 uur wordt gegarandeerd én de kosten achteraf via uw Axxel factuur worden geïncasseerd.

### **Hoe betaal ik voor het gebruik van Axxel?**

U betaald de deelauto vanuit uw bundel. Voordat u een reservering kunt maken stort u tenminste € 50,- in uw bundel. U ontvang een bonus op het gestorte bedrag, de hoogte daarvan door Axxel vastgesteld en gecommuniceerd via de Website en in de Axxel-app.

De bundel wordt uiterlijk aan het einde van de kalendermaand volgend op de kalendermaand van opzegging verrekend met hetgeen een Axxel-gebruiker onder het desbetreffende Account aan ons dan nog schuldig is. Het resterende saldo wordt na aftrek van de uitgekeerde bonus aan de Axxel-gebruiker terugbetaald met uitzondering van de bonus die een gebruiker krijgt bij het registreren op de Axxel app.

De huurprijs wordt berekend per gereserveerde periode of, indien zo uitdrukkelijk overeengekomen, per feitelijke huurperiode, met dien verstande dat de toepasselijke periode wordt verlengd met de tijd dat het gebruikte Axxel-voertuig door omstandigheden die voor risico komen van de Axxel-gebruiker later op de Locatie terugkomt dan is vastgelegd. De huurprijs wordt, indien van toepassing, verhoogd met een tarief per gereden kilometer. Het aantal gereden kilometers wordt vastgesteld op basis van de werkelijke kilometerstand van het voertuig aan het begin (starttijd) en einde van de rit (eindtijd). Axxel is niet verantwoordelijk voor onvoorziene (extra) kilometers die gebruiker maakt door welke omstandigheid dan ook. De huurprijs of enig deel daarvan is steeds onmiddellijk opeisbaar.

De huurprijs wordt na afloop van de rit in de toepasselijke periode in rekening gebracht indien die periode niet langer duurt dan 7 dagen, en daarna ook tussentijds indien dat voor ons praktisch en mogelijk is.

Tenzij wij een andere wijze van betaling prefereren, geschieden alle betalingen door de Axxel-gebruiker aan ons in de app via iDeal.

Klachten over de (hoogte van een) berekende huurprijs dienen uiterlijk binnen 7 dagen na vaststelling daarvan aan ons kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan het recht om daarover te klagen komt te vervallen en de hoogte van de door ons berekende huurprijs als onbetwist vaststaat.

Over alle door een Axxel-gebruiker om die reden dan ook niet of te laat betaalde bedragen is hij een verdragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand. De in geval van niet of te late betaling door een Axxel-gebruiker verschuldigde incassokosten worden berekend conform artikel 2 van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 27 maart 2012.

Wij hebben steeds het recht om door een Axxel-gebruiker verschuldigde bedragen te verrekenen met eventuele vorderingen onder het betrokken Account van enige Axxel gebruiker op ons. Aan een Axxel-gebruiker komt geen recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen toe, terwijl hij evenmin gerechtigd is om tot aan de voldoening van zijn vorderingen zaken van ons onder zich te houden.

In geval en zolang een Axxel-gebruiker enige betalingsplicht of andere verplichting jegens ons niet of niet tijdig nakomt, zijn wij gerechtigd om onze verplichtingen onder het betrokken Account op te schorten.

De actuele tarieven van Axxel vindt u op de website van Axxel.nl.

### **Met wie heeft u een contract als u reist met Axxel en welke voorwaarden zijn van toepassing?**

Axxel is een handelsmerk van Mobiliteitsfabriek BV. U gaat een overeenkomst aan met Mobiliteitsfabriek BV, die in opdracht van haar leveranciers de kosten voor het gebruik van de mobiliteitsdiensten maandelijks achteraf incasseert. Voor het incasseren van kosten die samenhangen met het gebruik van de in Axxel aangeboden mobiliteitsdiensten geeft u, via betaalprovider Mollie BV, een incassomachtiging aan Mobiliteitsfabriek BV waarbij u tevens akkoord gaat met deze Algemene voorwaarden van Axxel, het Privacy statement van Axxel, het Privacy statement van RC-BKA.

Als u Axxel afsluit bij Mobiliteitsfabriek BV dan sluit u daarnaast de volgende overeenkomsten met betrekking tot de volgende Axxel mobiliteitsdiensten:

#### *Deelauto*

Door acceptatie van de Algemene voorwaarden van Axxel sluit u een gebruiksovereenkomst voor het gebruik van de deelauto. De deelauto's zijn verzekerd bij Centraal Beheer.

Voor het reserveren van de deelauto gebruikt Axxel de app van Axxel. Bij de registratie voor Axxel dient u deze app te downloaden en daarbij akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Axxel.

#### *Mobiliteitskaart*

De Axxel mobiliteitskaart is een OV-chipkaart. U sluit een Gebruiksovereenkomst met Regie Centrale Bedrijfskaart; een door TLS gelicentieerd bedrijf voor de uitgifte van een OV-chipkaart.

Bij gebruik van de Axxel mobiliteitskaart, sluit u steeds met elke vervoerder bij wie u reist een eigen separate vervoerovereenkomst. Als u reist, dan zijn in de relatie tussen u en de betreffende vervoerder de vervoervoorwaarden van de vervoerder met wie u reist van toepassing. De meeste vervoerders hanteren de [Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer](#). Als u reist met NS dan zijn de vervoervoorwaarden van NS van toepassing, zijnde de [Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen \(AVR-NS\)](#).

Tevens sluit u een overeenkomst met OV-fiets B.V. en/of NS Fiets B.V. op grond waarvan u gebruik kunt maken van de diensten van OV-fiets en/of NS Fiets (Fietsstallen op rekening). Op het moment dat u daadwerkelijk gebruikmaakt van de OV-fiets sluit u steeds een aparte huurovereenkomst met OV-fiets B.V. Als u gebruikmaakt van Fietsstallen op rekening dan sluit u steeds een bewaar nemingsovereenkomst of huurovereenkomst (in geval van een fietskluis) met NS Fiets B.V. OV-fiets en/of NS Fiets (Fietsstallen op rekening) worden standaard aangeboden bij Axxel en maken onderdeel uit van de mobiliteitsdienst Axxel mobiliteitskaart. De [Productvoorwaarden NS OV-Fiets](#) en/of de [Algemene voorwaarden Stallen op Rekening](#) zijn van toepassing als u gebruikmaakt van OV-fiets en/of Fietsstallen op rekening. U gaat akkoord met deze voorwaarden bij het afsluiten van Axxel.

Door acceptatie van de Algemene voorwaarden van Axxel sluit u daarnaast een gebruiksovereenkomst met Translink, zijnde de uitgever van de OV-chipkaart in Nederland, voor het gebruik van de OV-chipkaart. Op deze overeenkomst met Translink zijn de [Algemene voorwaarden OV-chipkaart van Translink](#) van toepassing.

#### *Huurauto*

Bij het aanmaken van een account bij Axxel BV voor de mobiliteitsdienst huurauto sluit u tevens een huurovereenkomst met Tripmanager BV, zijnde de leverancier van de mobiliteitsdienst huurauto. Op deze overeenkomst met Tripmanager BV zijn de [Algemene voorwaarden van Tripmanager](#) van toepassing en het [Privacy beleid van Tripmanager](#).

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mobiliteitsdiensten van Axxel, als op alle reizen die u als Axxel klant met de deelauto's, mobiliteitskaart en huurauto's maakt. Deze Algemene voorwaarden zelf zijn geen aanbod. Het feit dat bepaalde diensten van Axxel in deze Algemene voorwaarden worden genoemd, betekent niet zonder meer dat deze ook steeds zullen worden aangeboden.

## **Artikel 3: Voorwaarden Axxel deelauto**

### **Artikel 3.1: Toepasselijkheid**

3.1.1: De voorwaarden in Artikel 3 zijn van toepassing op de mobiliteitsdienst Axxel Deelauto waardoor flexibel gebruik van deelauto's voor particulieren mogelijk wordt gemaakt.

3.1.2: Mededelingen, voorwaarden en aanbiedingen vermeld op onze website en/of in ons promotiemateriaal zijn slechts van toepassing voor zover deze niet strijdig zijn met deze voorwaarden en voor zover niet anders wordt overeengekomen.

### **Artikel 3.2 Definities**

Gebruiker: de natuurlijke persoon met wie wij een overeenkomst sluiten. De Gebruiker is de als zodanig bij Axxel geregistreerde persoon die onder toepasselijkheid van deze voorwaarden, bevoegd is om de door ons ter beschikking gestelde mobiliteitsdiensten te reserveren en te gebruiken voor privéritten. Hij of zij is de persoon die jegens ons geldt als debiteur voor alle verplichtingen die onder het gebruik aanwezig zijn of kunnen opkomen. Axxel Gebruikers kunnen alleen personen zijn die:

- woonachtig in de omgeving van een Axxel Deelauto Thuislocatie;
- van ten minste 23 jaar oud;
- die minimaal één jaar in het bezit zijn van een in Nederland geldig rijbewijs voor het besturen van voertuigen;
- in bezit van een Nederlandse bankrekening;
- niet geregistreerd in het Elena waarschuwingssysteem van de BOVAG.

Registratie: een overeenkomst als bedoeld in de voorgaande definitie met een particuliere of zakelijk handelende wederpartij.

Gebruiker: De individu die de Registratie op Axxel heeft voltooid.

Bestuurder: de door Axxel geaccepteerde gebruiker, die verantwoordelijkheid voor de auto of fiets aanvaardt ten tijde van zijn gebruik van de deelauto.

Deelauto: een door Axxel ter beschikking gesteld voertuig bestemd voor Gedeeld gebruik van een merk, type, categorie en klasse als door Axxel te bepalen.

Deelfiets: een door Axxel ter beschikking gesteld voertuig bestemd voor Gedeeld gebruik van een merk, type, categorie en klasse als door Axxel te bepalen.

Axxel-app: een door Axxel aan een Gebruiker verstrekte applicatie ('app') in combinatie met inloggegevens, waarmee een Gebruiker onder de betrokken Registratie een Deelauto of fiets kan reserveren, openen, sluiten, zijn persoonlijke gegevens kan inzien en ten eigen behoeve van derden in bepaalde gevallen met korting producten of diensten kan afnemen. Axxel gebruikt hiervoor de Axxel-app.

Extra kosten: extra kosten die Axxel kan rekenen in geval van verkeerd gebruik, wangedrag en/of schade.

Gedeeld autogebruik: het feit dat een Deelauto voor opeenvolgende termijnen door (verschillende) Gebruikers wordt gebruikt.

Huurprijs: de door een Gebruiker aan ons verschuldigde kosten voor de Ritperiodes met de Deelauto. De actuele Huurprijs is gepubliceerd op onze website en maakt na aanpassing steeds opnieuw deel uit van de voorwaarden behorende bij het Gebruik.

Reservering: afhankelijk van de context, ieder verzoek tot gebruik van een Deelauto en/of ieder door ons toegestaan gebruik van die Deelauto, of deelfiets gedurende een bepaalde of onbepaalde tijd vanaf een vastgelegd tijdstip.

Ritperiode: de gereserveerde periode van de Deelauto gerekend vanaf het moment van aanvang van die periode, als ook de tussentijdse verlengingen hiervan, tot het moment van terugkomst van de Deelauto op de Thuislocatie en het afsluiten van de reservering in voornoemde app

Rit: het werkelijk gebruik van de Deelauto.

Tarieven: de prijzen die Axxel in rekening brengt aan Deelauto tarieven en de prijzen in verband met door ons te leveren mobiliteitsdiensten of faciliteiten. De tarieven worden jaarlijks op 1 januari verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex over de voorafgaande periode 1 oktober t/m 30 september.

Thuislocatie: de locatie waar de Deelauto zich bevindt bij aanvang van het gebruik, dan wel het punt waar het gebruik van de Deelauto begint, respectievelijk dient te eindigen of mag eindigen.

### **Artikel 3.3: Gebruiker**

3.3.1: Een lidmaatschap komt tot stand nadat een aanvraag daartoe door Axxel is aanvaard. De aanvraag dient te geschieden door het doorlopen van het aanmeldproces op de website [www.axxel.nl](http://www.axxel.nl). Onze aanvaarding wordt definitief zodra de door ons verzochte gegevens in ons bezit zijn. Onder de verzochte gegevens wordt de verstrekking verstaan van correcte gegevens van Naam-Adres-Woonplaats, geslacht, emailadres, telefoonnummer, in Nederland geldig rijbewijs en IBAN-nummer.

3.3.2: Na activering van het Lidmaatschap krijgt de Gebruiker recht op het gebruik van de Deelauto's inclusief Axxel-app, Axxel mobiliteitskaart en overige mobiliteitsdiensten en faciliteiten die Axxel aanbiedt.

3.3.3: Het Lidmaatschap en het Axxel-app account zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

3.3.4: Het is toegestaan voor een Gebruiker om gedurende zijn Reservering een andere Bestuurder de Deelauto te laten besturen, onder absolute voorwaarde dat deze Bestuurder persoonlijk als Gebruiker geregistreerd staat. De Gebruiker die de Reservering heeft geplaatst aanvaardt de verantwoordelijkheid en de toepasselijkheid van deze voorwaarden op het gebruik van de Deelauto. Zonder de registratie is een Bestuurder niet verzekerd en is de Gebruiker die de Reservering heeft geplaatst aansprakelijk voor alle kosten in geval van schade.

3.3.5: Axxel heeft te allen tijde het recht om een aangevraagd verzoek tot registratie van een Bestuurder zonder opgave van redenen niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder nader te stellen voorwaarden. Dat recht heeft Axxel ook nadat het Lidmaatschap door ons reeds is aanvaard.

### **Artikel 3.4: Huurprijs, Extra kosten, Betalingen en Machtiging**

3.4.1: De Axxel-app werkt op basis van rijtegoed. In de Axxel-app wordt direct na het gebruik het actuele overzicht getoond van het rijtegoed.

3.4.3: De Huurprijs wordt berekend per gereserveerde periode of, indien zo uitdrukkelijk anders overeengekomen, per feitelijke Ritperiode, met dien verstande dat de toepasselijke periode wordt verlengd met de tijd dat de gebruikte Deelauto door omstandigheden die voor risico komen van de Gebruiker later op de Thuislocatie terugkomt dan is vastgelegd. De Huurprijs of enig deel daarvan is steeds onmiddellijk opeisbaar.

3.4.4: De kosten voor het laden van de elektrische Deelauto van Axxel zijn opgenomen in de Huurprijs.

3.4.5: Axxel vergoedt geen bijkomende kosten zoals tol- of parkeerkosten.

3.4.6: Bij verkeerd gebruik, wangedrag en/of schade rekent Axxel Extra kosten. Extra kosten kunnen gerekend worden in de onderstaande situaties:

Omschrijving	Extra kosten
Roken in een auto*	€ 50,-
Auto vies achtergelaten*	€ 25,-
Auto vies achtergelaten (professioneel schoonmaken nodig)*	€ 75,-
Ramen niet (volledig) sluiten na je rit	€ 25,-
Auto op verkeerder plek terugzetten in Hogekwartier*	€ 25,-
Auto te laat terugbrengen* (plus de huurkosten voor de periode)	€ 25,-
Elektrische auto niet (correct) aan een laadpaal koppelen*	€ 25,-
Lege accu veroorzaken*	€ 75,-
Lege accu veroorzaken & wegslepen nodig*	€ 750,-
Auto achterlaten, niet terugbrengen naar Thuislocatie*	€ 100,-
Laadtag verliezen	€ 25,-
Persoon laten rijden die geen Axxel Bestuurder is	€ 75,-
Administratieve kosten doorbelasten verkeers- en parkeerboetes	€ 10,-
Administratieve kosten aanmaning	€ 10,-

\* Alle bijkomende kosten voor het (laten) ophalen van de auto en voor de tijd dat de auto niet inzetbaar is, zullen ook in rekening worden gebracht.

3.4.7: Verkeersovertredingen en daarmee samenhangende maatregelen, boetes of aanslagen parkeerbelasting, ook in verband met het parkeren aan het einde van de reserveringsperiode op een andere plek dan de onder de Reservering betrokken Thuislocatie, om welke reden dan ook, zijn voor risico en rekening van de daarbij betrokken Gebruiker. In eerste instantie door ons betaalde boetes of aanslagen, zullen door ons op zowel de Gebruiker onder wiens Lidmaatschap de boetes of aanslagen verbeurd werden als op de betrokken Bestuurder, indien dat een ander is, verhaald worden. Voor boetes voor verkeersovertredingen een aanslagen parkeerbelasting stuurt Axxel u een van de desbetreffende boetes en/of aanslag parkeerbelasting kosten + administratiekosten van 10 euro.

3.4.10: Klachten over de (hoogte van een) berekende Huurprijs dienen uiterlijk binnen 7 dagen na vaststelling daarvan aan ons kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan het recht om daarover te klagen komt te vervallen en de hoogte van de door ons berekende Huurprijs als onbetwist vaststaat.

3.4.11: Over alle door een Gebruiker om welke reden dan ook niet of te laat betaalde bedragen is hij een verdragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand. De in geval van niet of te late betaling door een Gebruiker verschuldigde incassokosten worden berekend conform artikel 2 van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 27 maart 2012.

3.4.12: Wij hebben steeds het recht om door een Gebruiker verschuldigde bedragen te verrekenen met eventuele vorderingen onder het betrokken Lidmaatschap van enige Gebruiker op ons. Aan een Gebruiker komt geen recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen toe, terwijl hij evenmin gerechtigd is om tot aan de voldoening van zijn vorderingen zaken van ons onder zich te houden.

3.4.13: In geval en zolang een Gebruiker enige betalings- of andere verplichting jegens ons niet of niet tijdig nakomt, zijn wij gerechtigd om onze verplichtingen onder het betrokken Lidmaatschap op te schorten.

### **Artikel 3.5: Gegevensregistratie**

3.5.1: Voor onze registratie van persoonsgegevens die valt onder de Wet bescherming persoonsgegevens bestaan een reglement en inzage recht overeenkomstig de wet.

3.5.2: Telefoongesprekken met een Gebruiker kunnen aan onze zijde worden opgenomen ter vastlegging van reserveringen en andere afspraken, ter verbetering van onze service of voor trainingsdoeleinden.

3.5.3: De verblijfpositie van een Deelauto wordt door ons opgenomen, vastgelegd en in onze systemen weergegeven, ten behoeve van onder meer een opvolgende gebruiker van een Deelauto.

3.5.4: Wij kunnen de positie en wijze van gebruik van een Deelauto om redenen van veiligheid, analyse van gebruikspatronen en vlootbeheer via een voertuigvolgsysteem volgen. De route en/of verblijfpositie van een Deelauto worden door ons te allen tijde aan opsporingsinstanties doorgegeven in geval van verdenking van verduistering of diefstal van een Deelauto, of in geval van enig ander misdrijf in verband met een Deelauto waarbij deze route of verblijfpositie van belang zijn. De verkregen gegevens worden voorts verwerkt ter bevordering van veilig en milieuvriendelijk rijden door Gebruiker via voorlichting of specifieke aanwijzingen.

3.5.5: Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor klantcontact zoals mailings, nieuwsbrieven en dergelijke. Deze gegevens zullen niet zonder uw goedkeuring worden verstrekt aan derden.

3.5.6: Onze ICT-toeleveranciers hebben toegang tot de bij ons geregistreerde persoonsgegevens, dit vanwege technische doeleinden respectievelijk om de kwaliteit van het systeem te kunnen waarborgen. Daarnaast worden de persoonsgegevens uitgewisseld met 'Elena', zijnde het landelijk waarschuwingssysteem van BOVAG dat toeziet op informatie met betrekking tot personen die zich eerder niet correct aan een huurovereenkomst hebben gehouden. Er zal door ons nimmer misbruik van de bij ons bekende gemaakte persoonsgegevens worden gemaakt.

### **Artikel 3.6: Reservering, Annulering en Huurperiode**

3.6.1: Een Reservering van een Deelauto kan worden gemaakt door gebruik te maken van de Axxel-app, tenzij anders overeengekomen. Een Reservering is pas definitief 2 uur voor ingang van het starttijdstip. De Reservering leidt dan tot kosten voor de gereserveerde periode plus de eventuele additionele kosten.

3.6.2: Het kosteloos annuleren van een Reservering, het inkorten van een huurperiode onder een Reservering daaronder begrepen, is via de Axxel-app mogelijk indien de annuleringstermijn behorende bij de Reservering in acht wordt genomen. Een Reservering voor gebruik van een Axxel Deelauto kan tot twee uur voor aanvang van de Reservering kosteloos geannuleerd worden, tenzij anders overeengekomen. In geval van een te late annulering is de Gebruiker de Huurprijs verschuldigd geldende voor de gehele huurperiode onder de Reservering.

3.6.3: De huurperiode onder een Reservering loopt tot aan het moment dat het voertuig aan het eind van het gebruik op de Thuislocatie is geparkeerd, de eventuele nieuwe schades zijn gemeld en de Reservering in de Axxel-app is beëindigd.

Pagina-einde

### **Artikel 3.7: Verplichtingen Axxel bij Reservering**

3.7.1: Wij zijn gehouden om ons naar vermogen in te spannen om na onze bevestiging van een Reservering een voor gebruik geschikte Deelauto op het in de Reservering vastgelegde tijdstip en op de Thuislocatie ter beschikking te stellen en gedurende de betrokken huurperiode ter beschikking te houden.

3.7.2: Het niet op tijd inleveren van een gereserveerd Deelauto door een eerdere Gebruiker en/of noodzakelijk herstel van defecten in of schade aan de gereserveerde Deelauto, kunnen meebrengen dat de gereserveerde Deelauto, ondanks onze bevestiging van de Reservering aan de Gebruiker, niet

ter beschikking staat. Ook tijdens het beschikken over een Deelauto kan het voorkomen dat een schade of defect aan de auto waarvan de aanwezigheid voor ons risico is, gebruik van de auto beperkt.

3.7.3: Indien wij om de in artikel 3.7.2. genoemde redenen niet in staat zijn om een door ons bevestigde Reservering (volledig) na te komen, zijn wij gehouden om ons naar vermogen in te spannen om ten behoeve van de Gebruiker zo snel mogelijk een vervangende vervoersmogelijkheid te vinden, al dan niet door verwijzing van de Gebruiker naar een Deelauto op een andere Thuislocatie dan in de Reservering vermeld.

3.7.4: Indien het om de in artikel 3.7.2. genoemde redenen niet lukt om een vervangende vervoersmogelijkheid dan wel andere Deelauto te vinden, dan is Axxel hiervoor niet aansprakelijk.

3.7.5: Wij zijn bij en binnen een Reservering niet gehouden tot verdergaande verplichtingen dan bovenomschreven.

### **Artikel 3.8: Axxel-app en handleiding**

3.8.1: Voor het reserveren, openen/sluiten en kunnen starten van deelauto's wordt gebruikgemaakt van de Axxel-app. Je dient over een Android of iOS smartphone te beschikken waarop de App naar behoren kan functioneren en hiervoor dus aan de technische eisen voldoet.

3.8.2.: De Axxel-app mag onder het betrokken Lidmaatschap alleen door een Gebruiker of Bestuurder gebruikt worden. De gereserveerde Deelauto wordt bij aanvang van de Reservering geopend door met de Axxel-app het voertuig te ontgrendelen, dan wel op een door ons nader te bepalen wijze.

3.8.3: In de Deelauto bevindt zich een handleiding. De handleiding dient, in het belang van de Gebruiker, voorafgaande aan het gebruik van het voertuig door hem nauwlettend gelezen te worden en de inhoud dient stipt te worden opgevolgd. De handleiding bevat onder meer instructies voor het starten van de Deelauto, aanwijzingen hoe de Gebruiker voor zijn rekening komende schade zoveel mogelijk kan voorkomen, mededelingen omtrent laden/tanken, uitleg over het inleveren van de Deelauto na gebruik en het telefoonnummer van het Axxel Service Center.

### **Artikel 3.9: Gebruik Axxel Deelauto's**

3.9.1: Uitsluitend een Gebruiker die voldoet aan alle door de Nederlandse wet gestelde eisen in verband met het besturen van een voertuig, mag als bestuurder van een Deelauto gebruikmaken. Het besturen van een Deelauto door een andere persoon is echter toegestaan als deze bij ons als een bestaande Gebruiker bekend is, deze voldoet aan bovenbedoelde wettelijke eisen en de Gebruiker die de Reservering heeft geplaatst, als passagier in de auto aanwezig is. Zonder deze registratie is een Bestuurder niet verzekerd en is de Gebruiker die de Reservering heeft geplaatst aansprakelijk voor alle kosten in geval van schade.

3.9.2: Voorafgaand aan het gebruik dient de Gebruiker de Deelauto te controleren op beschadigingen en defecten. Indien deze aanwezig zijn dient de Gebruiker hier foto's van te maken via de functionaliteit in de Axxel-app.

3.9.3: De Gebruiker of Bestuurder dient de Axxel Deelauto alleen te gebruiken op voor personenauto's normaal toegankelijke, openbare en geschikte wegen, de auto steeds op veilige plaatsen te parkeren en na gebruik goed af te sluiten middels de Axxel-app.

3.9.4: Het is niet toegestaan de Deelauto te gebruiken onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen die het rijgedrag kunnen beïnvloeden.

3.9.5: Het is niet toegestaan de Deelauto te gebruiken voor vervoer van personen of vracht tegen betaling.

3.9.6: Het is niet toegestaan om de Deelauto te gebruiken voor het geven van rij-instructies, het deelnemen aan wedstrijden, rally's, demonstraties, testen of optochten, om daarmee caravans, aanhangwagens of andere objecten mee voort te trekken of aan te duwen, of om daarop dak bagage of andere daklast aan te brengen of de auto over te beladen of te beladen zonder voldoende zekering, of anderszins op een wijze die in strijd is met maatschappelijke (zorgvuldigheid) normen.



3.9.7: Het is niet toegestaan om in de Deelauto te roken of daarin voorwerpen of stoffen te vervoeren waarvan de vorm, samenstelling of geur schade kan toebrengen aan de auto of (nieuw) gebruik kan hinderen.

3.9.8: Het is niet toegestaan de Deelauto te vervreemden, te belenen, te verpanden, te verhuren of in onderhuur te geven.

3.9.9: Het is niet toegestaan met de Deelauto naar het buitenland te gaan, tenzij hiervoor nadrukkelijk een schriftelijke toestemming van Axxel is verkregen.

3.9.10: Beperkingen in het gebruik van de Deelauto onder meer (1) als gevolg van weg-, weer- of verkeersomstandigheden, eigen verkeersgedrag of verkeersgedrag van derden, (2) in verband met regelgeving van overheidswege, demonstraties, blokkades, vernieling of terrorisme, en (3) door, tijdens of samenhangende met overtreding van het gestelde in deze voorwaarden, zijn – als de hier bedoelde omstandigheden zelf - voor risico van de Gebruiker.

3.9.11: Wanneer er tijdens het gebruik schade geconstateerd wordt of in geval van een ongeval dient de Gebruiker contact op te nemen met het Axxel Service Center.

3.9.12 Het is niet toegestaan om de Deelauto in geval van schade of defect zonder onze uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming te (doen) repareren.

3.9.13: Tijdens het gebruik draagt de Gebruiker zelf zorg voor voldoende accuspanning. Hiervoor ligt een kenteken gebonden laadtag in de auto waarmee de meeste openbare laadpalen in Nederland kunnen worden geactiveerd. Aanwijzingen voor het gebruik van de laadtag vindt men in de handleiding in de Deelauto. In geval van een auto met benzine- of dieselmotor moet de auto altijd met meer dan 25% brandstoftank-inhoud worden geretourneerd. Indien u onderweg moet tanken neemt u na het afrekenen contact op met ons. Wij zullen na ontvangst van (een kopie) van uw kassabon het betaalde bedrag binnen 24 uur aan u overmaken of, indien gewenst, aan uw Axxel-saldo toevoegen.

3.9.14: Gebruiker is verantwoordelijk voor het op tijd inleveren van de Deelauto op de Thuislocatie, zijnde dezelfde parkeerplaats waar de rit is gestart.

3.9.15: Na gebruik dient de Deelauto op de Thuislocatie te worden achtergelaten en direct te worden aangesloten op de laadpaal zoals voorgeschreven in de handleiding. Wanneer dit niet mogelijk is moet dit direct telefonisch aan ons worden doorgegeven.

3.9.16: De Gebruiker dient de Deelauto na gebruik schoon achter te laten, persoonlijke eigendommen mee te nemen, de ramen te sluiten en correct af te sluiten middels de Axxel-app.

3.9.17: De Gebruiker dient zelf zorg te dragen voor de aanwezigheid in de Deelauto van goedgekeurde kinderzitjes in geval kinderen van overheidswege in kinderstoelen vervoerd dienen te worden.

3.9.18: Axxel kan een Gebruiker het gebruik van de Deelauto weigeren in geval dat;

- de rijbevoegdheid van de Gebruiker is ontzegd of zijn rijbewijs geldigheid verliest;
- de algemene voorwaarden niet worden nageleefd;
- bij (een vermoeden van) onjuist gebruik.

### **Artikel 3.10: Misbruik Axxel-app en laadtag**

3.10.1: Het mogelijk onbevoegd gebruik van de Axxel-app moet onmiddellijk telefonisch aan ons worden meegedeeld. Indien het mogelijk onbevoegd gebruik door een misdrijf veroorzaakt kan zijn, dient op eerste verzoek van Axxel onmiddellijk aangifte te worden gedaan bij de politie.

3.10.2: De laadtag in de Deelauto dient alleen gebruikt te worden voor het laden van de Deelauto waarin de laadtag zich bevindt.

3.10.3: De Gebruiker of berijder die een laadtag gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij zijn uitgegeven, in verband met de aanschaf van stroom voor andere auto's dan een gereserveerd Deelauto, of ten behoeve van derden, is aan ons een boete verschuldigd van € 750,- per keer dat er misbruik wordt gemaakt.

### **Artikel 3.11: Verzekeringen en Aansprakelijkheid**

3.11.1: De Deelauto's zijn WA-verzekerd. In het geval van schade aan de Deelauto waarvan wij de kosten niet kunnen verhalen op een tegenpartij, belasten wij een eigen risico van € 350,- per schadegebeurtenis door aan de Gebruiker. Deze aansprakelijkheidsbeperking tot het bedrag van het Eigen Risico is van toepassing indien de Gebruiker de Deelauto heeft gebruikt in overeenstemming met de handleiding en deze Algemene voorwaarden.

3.11.2 Axxel heeft voor de inzittenden van de Deelauto gedurende de looptijd van de Reservering een Personen Inzittenden Verzekering afgesloten. De verzekering is van toepassing op het aantal zitplaatsen met een veiligheidsgordel in de Deelauto.

### **Artikel 3.12: Aansprakelijkheid van Axxel**

3.12.1: Onze verplichtingen onder enig Lidmaatschap gaan niet verder dan het nakomen van de verplichtingen die wij krachtens de overeenkomst c.q. deze Algemene voorwaarden hebben. Bij het niet of niet correct nakomen van onze verplichtingen zijn wij niet aansprakelijk voor enige (directe of indirecte) schade van de Gebruiker en/of Bestuurder en/of derden.

3.12.2: Wij zijn binnen de uitvoering van onze verplichtingen evenmin aansprakelijk voor productaansprakelijkheid noch voor tekortkomingen van derden zoals gemeentes, parkeergarages, schadeherstel- en/of schoonmaakbedrijven, andere (eerdere) gebruikers van onze voertuigen, foutparkeerders op Thuislocaties of bijvoorbeeld vervoerbedrijven die via onze bemiddeling diensten verlenen, of voor schade die de Gebruiker direct of indirect lijdt als gevolg van of in verband met het gewenste of daadwerkelijke gebruik van de Axxel Deelauto.

3.12.3: In gevallen waarin wij onverhoopt toch tot vergoeding van schade verplicht zouden zijn, is de door ons verschuldigde schadevergoeding nooit hoger dan het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar in de betrokken zaak uitkeert. Indien voor onze aansprakelijkheid geen verzekeringsdekking bestaat, is onze verplichting tot schadevergoeding te allen tijde beperkt tot directe schade, met een maximum van € 2.500,-.

3.12.4: Een uitzondering op leden 1 en 2 van dit artikel geldt slechts in geval van schade waarvan de Gebruiker aantoont dat die rechtstreeks is ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde (medewerkers van ons Axxel Service Center uitgezonderd).

3.12.5: De Gebruiker vrijwaart ons van en voor vorderingen van derden die onder zijn Lidmaatschap ontstaan en die verband houden met een Reservering, onze aanvullende of vervangende diensten, schade toegebracht door de bij een Reservering betrokken Deelauto en/of het gebruik van de bij het voertuig horende Axxel laadtag door hemzelf of een gebruiker, alsmede voor alle overige schadevorderingen.

## **Artikel 4: Gebruiksvoorwaarden Axxel mobiliteitskaart**

### **Artikel 4.1 Toepasselijkheid**

De gebruiksvoorwaarden in Artikel 4 zijn van toepassing op de mobiliteitsdienst Axxel mobiliteitskaart, de OV-chipkaart waarmee u gebruik kunt maken van het openbaar vervoer in Nederland. De Axxel mobiliteitskaart wordt u in opdracht van Axxel geleverd door Regiecentrale Bedrijfskaart BV (RC-BKA BV) in samenwerking met Translink.

### **Artikel 4.2 Definities**

Axxel mobiliteitskaart: de OV-chipkaart waarmee u kunt reizen in het openbaar vervoer, dat wil zeggen met de trein, bus, tram, metro, OV-fiets en Fietstallen in stallingen van NS Fiets. Deze diensten worden standaard op uw OV-chipkaart geactiveerd.

Correctietarief: het bedrag dat in rekening kan worden gebracht indien u bent vergeten uit te checken bij de trein, bus, tram of metro. In geval van de trein is de hoogte van dit tarief € 20,- of €10,- afhankelijk van de vervoerder, in geval van bus, tram of metro is de hoogte van dit tarief €4,-.

**Gebruiksovereenkomst:** de overeenkomst tussen u en Axxel die tot stand komt door acceptatie van deze Gebruiksvoorwaarden, en op basis waarvan door Axxel één Axxel mobiliteitskaart in bruikleen beschikbaar wordt gesteld.

**Gebruiker:** de persoon die met ons een Gebruiksovereenkomst heeft gesloten voor het gebruik van de Axxel mobiliteitskaart. In deze Gebruiksvoorwaarden kan tevens naar Gebruiker worden verwezen door gebruik van 'u'.

**Gebruiksvoorwaarden:** de in artikel 4 beschreven voorwaarden.

**OV-chipkaart:** de door Trans Link Systems B.V. uitgegeven contactloze chipkaart die is voorzien van het OV-chipkaart logo en in het openbaar vervoer als betaal- en/of vervoerbewijs kan worden gebruikt.

**Transacties:** elke geregistreerde actie uitgevoerd met de Axxel mobiliteitskaart, zijnde een check-in of check-uit bij trein, bus, tram, metro of fietsenstalling en het in ontvangst nemen dan wel retourneren van een OV-fiets.

**Translink:** Trans Link Systems B.V. is het bedrijf dat in Nederland verantwoordelijk is voor de uitgifte van de OV-chipkaart en het functioneren van het OV-chipkaartsysteem.

**RC-BKA:** de besloten vennootschap RC-BKA, gevestigd te Amersfoort en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 60488972. RC-BKA is partner van Mobiliteitsfabriek voor de uitgifte van de Axxel mobiliteitskaart. Zij is gelicentieerd partner van TLS, waardoor zij OV-chipkaarten kan aanbieden en persoonsgegevens kan verwerken conform de door TLS gestelde eisen.

#### **Artikel 4.3 Algemene verplichtingen Gebruiker**

4.3.1: U bent verantwoordelijk voor de door u in bruikleen genomen Axxel mobiliteitskaart. U dient de Axxel mobiliteitskaart zorgvuldig te beheren zoals dat algemeen gebruikelijk is voor betaalkaarten.

4.3.2: U bent verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van de Axxel mobiliteitskaart en de daarmee verrichte Transacties.

4.3.3: Wij kunnen aanvullende aanwijzingen geven over het (veilig) gebruik van de Axxel mobiliteitskaart middels een gebruiksinstructie. Deze aanwijzingen moet u opvolgen.

4.3.4: U dient wijzigingen in contactgegevens, zoals e-mailadres, telefoonnummer en bankgegevens, die belangrijk zijn voor de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst, direct door te geven aan Axxel.

4.3.5: Na beëindiging van uw Axxel deelname dient u de Axxel mobiliteitskaart binnen 10 werkdagen aan Mobiliteitsfabriek te retourneren naar Utrechtseweg 9, 3811 NA Amersfoort ten name van Axxel.

#### **Artikel 4.4 Algemene verplichtingen Axxel**

De werkzaamheden van Axxel bestaan uit:

- het aan u uitgeven en van u innemen van de Axxel mobiliteitskaart;
- het dagelijks registreren en verwerken van de door u met de Axxel mobiliteitskaart verrichte Transacties in het openbaar vervoer;
- het tijdig rapporteren van de Transacties via de maandelijkse Axxel factuur;
- het vervangen van een gestolen, vermiste of defecte Axxel mobiliteitskaart.

#### **Artikel 4.5 Overeenkomsten bij gebruik van de Axxel mobiliteitskaart**

4.5.1: Bij gebruik van de Axxel mobiliteitskaart, sluit u steeds met elke vervoerder bij wie u reist een eigen separate vervoerovereenkomst. Als u reist, dan zijn in de relatie tussen u en de betreffende vervoerder de vervoervoorwaarden van de vervoerder met wie u reist van toepassing.

4.5.2: Tevens sluit u een overeenkomst met OV-fiets B.V. en/of NS Fiets B.V. op grond waarvan u gebruik kunt maken van de diensten van OV-fiets en/of NS Fiets (Fietsstallen op rekening). Op het moment dat u daadwerkelijk gebruikmaakt van de OV-fiets sluit u steeds een aparte huurovereenkomst met OV-fiets B.V. Als u gebruikmaakt van Fietsstallen op rekening dan sluit u steeds een bewaarnemingsovereenkomst of huurovereenkomst (in geval van een fietskluis) met NS Fiets B.V.

4.5.3: Tevens sluit u een gebruiksovereenkomst met Translink, zijnde de uitgever van de OV-chipkaart in Nederland, voor het gebruik van de OV-chipkaart.

4.5.4: Axxel is geen partij bij de rechtsverhouding tussen de Gebruiker van de Axxel mobiliteitskaart en de vervoerder inzake gebruik, levering en/of afname van openbaar vervoer.

#### **Artikel 4.6 Reizen en betalen met de Axxel mobiliteitskaart**

4.6.1: Door in te checken per rit en per vervoerder schaft u een geldig vervoerbewijs aan en beschikt u dus over een reisrecht, zodat u niet zonder geldig vervoerbewijs ('zwart') rijdt. U dient uit te checken op uw bestemming of als u overstapt naar een andere vervoerder. Uiteraard dient het inchecken en uitchecken wel op een geldige manier te gebeuren. Vervoerbewijzen schaft u dus aan door steeds bij de vervoerder met wie u reist, in te checken én uit te checken of (indien dat nodig is) bij elk vervoermiddel in te checken én uit te checken.

4.6.2: Wanneer u de Axxel mobiliteitskaart gebruikt stemt u in met de kosten behorende bij die Transactie.

4.6.3: Met de Axxel mobiliteitskaart reist u op rekening. Dit houdt in dat u door in en uit te checken vervoerbewijzen kunt aanschaffen bij vervoerders zonder dat u saldo hoeft te laden. De Transacties die u op deze manier heeft gemaakt worden op de Axxel factuur gezet en maandelijks betaald per automatische incasso.

4.6.4: Als u het niet eens bent met een Transactie dan kunt u deze betwisten bij de desbetreffende vervoerder.

4.6.5: In geval dat er een Correctietarief in rekening wordt gebracht in verband met een gemiste check-uit, kunt u deze herstellen via [www.uitcheckgemist.nl](http://www.uitcheckgemist.nl). Indien de vervoerder u in het gelijk stelt en u de vereiste stappen doorloopt (het ophalen van restitutie bij kaartautomaat), dan verloopt de verrekening via Axxel.

#### **Artikel 4.7 Aansprakelijkheid**

4.7.1: Axxel garandeert niet dat u de Axxel mobiliteitskaart ongehinderd kunt gebruiken. De werking is afhankelijk van onder andere de systemen van de vervoerders en Translink.

4.7.2: Axxel is niet aansprakelijk wanneer u de Axxel mobiliteitskaart niet, niet tijdig of niet volledig kunt gebruiken.

4.7.3: De aansprakelijkheid van u en van Axxel strekt zich in geen geval uit tot bedrijfsschade en gevolgschade. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade (op welke grond dan ook):

- in verband met gebruik van openbaar vervoer dat u met de Axxel mobiliteitskaart gebruikt;
- als gevolg van het blokkeren of innemen van de Axxel mobiliteitskaart.

4.7.4: Axxel is in geen geval aansprakelijk voor boetes als gevolg van het verkeerd gebruik van de Axxel mobiliteitskaart.

#### **Artikel 4.8 Verlies, diefstal of misbruik**

4.8.1: In geval van verlies, diefstal of (een vermoeden van) misbruik van de Axxel mobiliteitskaart, dient u dit onmiddellijk schriftelijk (via e-mail) te melden aan het Axxel Service Center en wanneer er sprake is van diefstal of verlies, aangifte te doen bij de politie.

4.8.2: Axxel zal op verzoek van u de Axxel mobiliteitskaart blokkeren wanneer u die als gestolen, verloren of vermist opgeeft. U dient de Kaart onmiddellijk te laten blokkeren als:

- de Axxel mobiliteitskaart is gestolen of de Gebruiker vermoedt dat deze gestolen is;
- u de Axxel mobiliteitskaart bent verloren;
- u constateert dat één of meer Transacties met de Axxel mobiliteitskaart zijn uitgevoerd die u niet herkent.

4.8.3: Indien u de Axxel mobiliteitskaart nadat deze geblokkeerd is terugkrijgt of terugvindt, dient u de Axxel mobiliteitskaart teruggestuurd te worden naar Utrechtseweg 9, 3811 NA Amersfoort ten name van Axxel.

4.8.4: Voor het herhaaldelijk verliezen van de Axxel mobiliteitskaart is Axxel gerechtigd de kosten van €15,- per kaart in rekening te brengen.

#### **Artikel 4.9 Specifieke kaartvoorwaarden**

4.9.1: U bent verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de Axxel Mobiliteitskaart.

4.9.2: Door het in gebruik nemen van de Axxel mobiliteitskaart en het aanvaarden van de Gebruiksvoorwaarden en de Privacy statements van Axxel en RC BKA geeft u toestemming tot het registreren en verwerken van met de Axxel mobiliteitskaart verrichte Transacties en inzage daarvan door Axxel.

4.9.3: De Axxel mobiliteitskaart blijft te allen tijde eigendom van Translink: overdracht, verhuur of in gebruik geven van de Axxel mobiliteitskaart aan een derde is niet toegestaan.

4.9.4: Het is niet toegestaan zelf saldo op de Axxel mobiliteitskaart te zetten. Indien u dit alsnog doet wordt dit bedrag niet geretourneerd.

4.9.5: Het is verboden om de Axxel mobiliteitskaart te beschadigen, te wijzigen of anders te gebruiken dan waarvoor de Axxel mobiliteitskaart bedoeld is.

4.9.6: U mag de Axxel mobiliteitskaart niet namaken, wijzigen en/of kopiëren. U vrijwaart ons en derden voor alle schade die wordt veroorzaakt door het namaken, wijzigen en/of kopiëren van de Axxel mobiliteitskaart.

4.9.7: Wij mogen u het gebruik onthouden indien u deze voorwaarden van het gebruik schendt, de voorwaarden of huisregels van vervoerder niet nakomt en ondanks aanmaning daartoe niet alsnog aan die voorwaarden voldoet.

4.9.8: U mag op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen het ongeoorloofd gebruik door aanpassen, wijzigen, omzeilen of op andere wijze de werking te hinderen van de ter beschikking gestelde applicatie(s), software, de beveiligingsmaatregelen van de Axxel mobiliteitskaart.

#### **Artikel 5: Algemene voorwaarden huurauto**

##### **Artikel 5.1 Toepasselijkheid**

De mobiliteitsdienst huurauto wordt geleverd door Tripmanager BV. Op deze mobiliteitsdienst zijn de algemene huurvoorwaarden van Tripmanager van toepassing.

##### **Artikel 5.2 Kosten en betaling van de huurauto**

5.2.1 Wanneer u via Tripmanager een auto huurt, stemt u in met de kosten die Axxel doorbelast krijgt via Tripmanager BV.

5.2.2 De kosten worden op de Axxel factuur gezet en maandelijks betaald per automatische incasso.

5.2.3 Als u het niet eens bent met een huursom dan kunt u deze betwisten bij Tripmanager BV.

## **Artikel 6: Kredietcheck, incasso en factuur**

### **Artikel 6.1 Kredietcheck**

Axxel is niet verplicht u als klant te accepteren voor Axxel. Bij de aanmelding voor Axxel mag Axxel een kredietcheck uitvoeren en/of een aanmelding bij Axxel zonder opgaaf van reden afwijzen. Bij het uitvoeren van de kredietcheck moet u denken aan een check in diverse bronnen, zoals het Centraal Insolventie Register.

### **Artikel 6.2 Incasso machtiging en betaling**

6.2.1: U betaalt de kosten van het gebruik van al de mobiliteitsdiensten van Axxel maandelijks achteraf per automatische incasso. Hiervoor geeft u een incasso machtiging aan Mobiliteitsfabriek BV die de kosten van het gebruik van al de mobiliteitsdiensten van Axxel maandelijks achteraf incasseert en verrekenet met de leveranciers.

6.2.2: Als het verschuldigde bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn geïncasseerd kan worden, bent u in verzuim. Vanaf dat moment bent u wettelijke rente verschuldigd voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht.

6.2.3: In de periode waarin u een opeisbare betalingsverplichting niet hebt betaald, is het voor u niet toegestaan gebruik te maken van Axxel.

6.2.4: Axxel heeft het recht om, indien u uw factuur niet op tijd betaalt, de mobiliteitsdiensten waarvan u gebruikmaakt te blokkeren en/of met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

6.2.5: U kunt de door u opgegeven contact- en bankgegevens behorende bij de incassomachtiging op elk gewenst moment aanpassen. Indien er sprake is van een wijziging dient u Axxel hier zo spoedig mogelijk schriftelijk van op de hoogte te brengen.

### **Artikel 6.3 Factuur**

6.3.1: Rond de 10<sup>de</sup> van de opvolgende maand ontvangt u van Axxel per e-mail een factuur van al in de voorgaande maand gebruikte mobiliteitsdiensten die niet zijn gedekt door het deelautosaldo.

6.3.2: De kosten van de mobiliteitsdiensten worden in principe maandelijks in rekening gebracht, maar de maandfactuur is (nog) niet definitief. Het kan voorkomen dat u tot drie kalendermaanden na de reisdatum nog reiskosten en/of Correctietarieven en/of kosten voor het gebruik van trein, bus, tram, metro, OV-fiets of Fietsstallen op rekening in rekening gebracht krijgt.

6.3.3: Axxel heeft het recht om openstaande credit- en debet facturen met elkaar te verrekenen en u hiervan één totaalfactuur te sturen. Het is u echter niet toegestaan om de eventuele vordering die u op Axxel heeft, te verrekenen met de vordering die Axxel op u heeft.

## **Artikel 7: Duur en beëindiging**

7.1: Het lidmaatschap wordt verstrekt voor onbepaalde tijd en is per maand opzegbaar. Beëindiging van het Lidmaatschap dient per e-mail, [service@axxel.nl](mailto:service@axxel.nl), te worden aangevraagd.

7.2: Beëindiging van het Lidmaatschap leidt tot beëindiging van rechten tot toegang en gebruik van alle Axxel mobiliteitsdiensten en faciliteiten van Axxel.

7.3: Axxel heeft het recht om, indien u niet aan uw betalingsverplichtingen voldoet, uw diensten van Axxel met onmiddellijke ingang al dan niet gedeeltelijk op te zeggen. Als Axxel uw Lidmaatschap beëindigt dan zullen alle mobiliteitsdiensten van rechtswege eindigen op het moment dat Axxel eindigt.

7.4: Wij zijn in geval van tekortkomingen of dreigende tekortkomingen van een Gebruiker gerechtigd om een Lidmaatschap met onmiddellijke ingang op te zeggen, telefonisch of per e-mail, ook tijdens een periode waarin een Gebruiker een Deelauto gebruikt.

7.5: Het lidmaatschap eindigen door opzegging door een van de partijen. Alle Het lidmaatschap eindigen tevens door faillissement van de Gebruiker, diens surseance van betaling of diens

schuldsanering krachtens de wet, steeds op het moment van het uitspreken of bepalen daarvan, maar ook door het faillissement van Axxel.

7.6: Na beëindiging van het Axxel Lidmaatschap dient de Axxel mobiliteitskaart ingeleverd te worden.

#### **Artikel 8: Wijziging van voorwaarden**

8.1: Wij zijn bevoegd tot het zelfstandig wijzigen van deze Algemene voorwaarden van Axxel, met gevolg dat u aan die gewijzigde versie bent gebonden. Wij zullen bij eventuele wijzigingen een grote mate van zorgvuldigheid betrachten en trachten te voorkomen dat u zal worden benadeeld.

8.2: Over voorgenomen wijzigingen van deze voorwaarden informeren wij u tijdig, schriftelijk of per e-mail. Tevens vermelden we de gewijzigde Algemene voorwaarden op onze website. Een wijziging treedt in werking dertig (30) dagen ná u ter kennis te hebben gebracht van de gewijzigde versie van deze Algemene voorwaarden, met vermelding op die versie van de datum van inwerkingtreding.

8.3: Gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding voor alle nieuwe en bestaande mobiliteitsdiensten van Axxel.

8.4: Axxel heeft de bevoegdheid de Algemene voorwaarden of gebruiksmogelijkheden van het Lidmaatschap te wijzigen. Indien de wijziging een wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie betreft, heeft u het opzegrecht zoals vermeld in artikel 7.

8.5: Het staat Axxel vrij om op elk moment andere producten en mobiliteitsdiensten toe te voegen aan of te verwijderen uit het assortiment van Axxel en hierophandels de voorwaarden indien nodig aan te passen.

#### **Artikel 9: Overdracht van bedrijf door Axxel**

Axxel heeft het recht om het bedrijf of onderdelen daarvan, inclusief Abonnementen, aan derden over te dragen indien die derden ten tijde van de overdracht redelijkerwijze in staat kunnen worden geacht om onze dienstverlening onmiddellijk na de overdracht op vergelijkbaar niveau en tegen vergelijkbare voorwaarden en tarieven voort te zetten.

#### **Artikel 10: Persoonsgegevens en privacy**

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Privacy statements die u kunt vinden op onze website [www.axxel.nl](http://www.axxel.nl).

Er is een Privacy statement van Axxel en daarnaast een Privacy statement van RC-BKA dat betrekking heeft op verwerking van gegevens voor de Axxel mobiliteitskaart.

#### **Artikel 11: Geschilbeslechting**

11.1: Op alle verhoudingen van Gebruikers tot ons is Nederlands recht van toepassing.

11.2: Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de rechter die bevoegd is binnen het arrondissement waar wij zijn gevestigd. Wij hebben daarnaast het recht om een geschil aanhangig te maken bij de rechter die volgens de wet bevoegd is.